

# **LAPORAN PUBLIK HEARING TAHUN 2021**

BALAI BESAR VETERINER WATES WATES  
KEMENTERIAN PERTANIAN  
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI BESAR VETERINER WATES  
2021

# LAPORAN PUBLIK HEARING 2021



## BALAI BESAR VETERINER WATES



KEMENTERIAN PERTANIAN  
DITJEN PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN  
BALAI BESAR VETERINER WATES  
2021

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayahnya Balai Besar Veteriner Wates (BBVet wates) dapat melaksanakan *Public Hearing* dengan baik.

*Public Hearing* tahun 2021 ini dilaksanakan masih dalam situasi pandemi *Covid-19* sehingga sebagaimana di tahun 2020 pelaksanaannya dilakukan secara daring melalui *zoom meeting*.

Kami sangat berharap kegiatan *Public Hearing* ini dapat secara rutin dilaksanakan setiap tahun untuk menjaring masukan dan harapan dari pengguna jasa terhadap layanan BBVet Wates sehingga BBVet Wates dapat selalu meningkatkan kualitasnya dalam memberikan pelayanan.

Akhir kata kami ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan *Public Hearing* BBVet Wates tahun 2021.

Yogyakarta, 16 April 2021

Subkoordinator Informasi Veteriner



drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP 197505292009011007

## LEMBAR PENGESAHAN TOR

---

### LEMBAR PENGESAHAN **PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TAHUN 2021**

Tahun Anggaran : 2021  
Unit Kerja : Sub Koor Seksi Informasi Veteriner  
Penanggung Jawab Kegiatan : drh. Basuki Rochmat Suryanto

Yogyakarta, 8 April 2021

Kepala Balai Besar Veteriner Wates

  
drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D.  
NIP 197511042003121001

Sub Koor Seksi Informasi Veteriner

  
drh. Basuki Rochmat Suryanto  
NIP 197505292009011007

# DAFTAR ISI

---

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                  | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>               | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      | <b>iv</b>  |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>   |
| <b>I. LATAR BELAKANG .....</b>               | <b>1</b>   |
| <b>II. TUJUAN .....</b>                      | <b>1</b>   |
| <b>III. SASARAN .....</b>                    | <b>2</b>   |
| <b>IV. KELUARAN .....</b>                    | <b>2</b>   |
| <b>PELAKSANAAN KEGIATAN .....</b>            | <b>3</b>   |
| <b>I. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN .....</b> | <b>3</b>   |
| <b>II. PELAKSANA KEGIATAN .....</b>          | <b>3</b>   |
| <b>III. NARASUMBER .....</b>                 | <b>3</b>   |
| <b>IV. URAIAN KEGIATAN .....</b>             | <b>3</b>   |
| <b>V. ANGGARAN .....</b>                     | <b>4</b>   |
| <b>PENUTUP .....</b>                         | <b>5</b>   |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                        | <b>6</b>   |
| 1. Maklumat Layanan .....                    | 6          |
| 2. Pakta Integritas .....                    | 7          |
| 3. Notulen .....                             | 8          |
| 4. Undangan .....                            | 14         |
| 5. Daftar Hadir Peserta .....                | 19         |
| 6. Foto Kegiatan .....                       | 30         |
| 7. Materi Public Hearing .....               | 33         |

## PENDAHULUAN

### I. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik menjadi sebuah tanggung jawab utama pemerintah kepada masyarakat, baik pelayanan dalam bentuk administrasi publik, jasa publik, maupun barang publik sebagaimana diatur dalam Pasal 1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam melaksanakan pelayanan publik, penyelenggara pelayanan berkewajiban untuk menyediakan sarana, prasarana, serta fasilitas bagi pengguna layanan, termasuk bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus.

*Public Hearing* yang dilaksanakan 1 (satu) kali dalam 1 (satu) tahun oleh BBVet Wates diharapkan dapat menjadi salah satu sarana untuk bertemunya Pengguna Jasa dan Penyedia Jasa Layanan sehingga akan semakin meningkatkan kualitas pelayanan di BBVet Wates.

Pada tahun 2021, BBVet Wates kembali melaksanakan *Public Hearing* dengan pengguna jasa yang dilaksanakan secara daring melalui *Zoom Meeting* di Aula BBVet Wates yang diikuti oleh pengguna jasa BBVet Wates kurang lebih sebanyak 122 (seratus dua puluh dua) peserta. *Public Hearing* dilakukan karena adanya perubahan-perubahan terhadap kebijakan pelayanan di Bbvet Wates antara lain perubahan pucuk pimpinan di BBVet Wates, Maklumat Pelayanan, Pakta Integritas, Hasil Survei Kepuasan Masyarakat 2020 dan pelaksanaan Survei Kepuasan Pelanggan 2021, Pelayanan BBVet Wates dan SOP Magang di masa pandemi Covid-19.

### II. TUJUAN

Tujuan dari dilaksanakannya *Public Hearing* adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan pemberian layanan kepada para pengguna Jasa.
2. Memperkuat peranan pemerintah sebagai Instansi yang memberi pelayanan prima kepada masyarakat sesuai dengan hak-hak para Pengguna Jasa.

3. Penerapan langsung Permentan No. 19/Permentan/OT.080/04/2018 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat.
4. Memfasilitasi para Pengguna Jasa dalam memberikan saran-saran untuk perbaikan pelayanan di BBVet Wates.

### **III. SASARAN**

Sasaran pelaksanaan *Public Hearing* adalah Pengguna jasa/pengguna layanan BBVet Wates, Dinas Propinsi dan Kabupaten/ Kota Wilayah Kerja BBVet Wates, Laboratorium Kesehatan Hewan, Dinas Kesehatan, Puskesmas, Klinik Hewan/ dokter hewan ,Akademisi, Perwakilan Universitas atau Perguruan Tinggi, Karantina, Perusahaan.

### **IV. KELUARAN**

Terealisasinya kegiatan *Public Hearing* dengan telah disampaikannya Maklumat Layanan, Penandatanganan Pakta Integritas secara virtual sebagai komitmen BBVet Wates untuk selalu meningkatkan pelayanan, kerjasama dan menghindari hal-hal terkait korupsi, suap dan gratifikasi. Disamping itu, dalam pelaksanaan *Public Hearing* juga disampaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat 2020 dan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 2021, Kegiatan pelayanan BBVet Wates, dan SOP Magang di masa pandemi Covid-19.

## PELAKSANAAN KEGIATAN

### I. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

*Public Hearing* dilaksanakan pada hari Kamis, 15 April 2021 bertempat di Aula BBVet Wates secara virtual melalui *zoom meeting* dengan ID *meeting*: 872 3845 1203 dan *password meeting*: phearing. Undangan dan agenda acara terlampir.

### II. PELAKSANA KEGIATAN

1. Panitia : Panitia pelaksana adalah Balai Besar Veteriner Wates.
2. Peserta adalah perwakilan pelanggan dan pengguna jasa di BBVet Wates meliputi Dinas Propinsi dan Kabupaten/ Kota Wilayah Kerja BBVet Wates, Laboratorium Kesehatan Hewan, Dinas Kesehatan, Puskesmas, Klinik Hewan/ dokter hewan ,Akademisi, Perwakilan Universitas atau Perguruan Tinggi, Karantina, Perusahaan. Adapun yang hadir berpartisipasi sebagaimana absen dalam lampiran.

### III. NARASUMBER

1. drh. Didik Yulianto, M.Sc, menyampaikan materi Maklumat Layanan dan Survei Kepuasan Pelanggan.
2. drh. Basuki Rochmat Suryanto, menyampaikan Paparan Pelayanan Balai Besar Veteriner Wates.
3. Dr. drh. Sri Handayani Irianingsih, M.Biotech menyampaikan paparan SOP Pelayanan Masa Pandemi.

### IV. URAIAN KEGIATAN

Pertemuan dibuka secara resmi oleh Kepala BBVet Wates yang diawali dengan sambutan Kepala Balai, Sanbutan dari perwakilan Ombudsman Indonesia



Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta dan perwakilan dari pengguna jasa layanan BBVet Wates yang dilanjutkan dengan pemberian materi oleh 3 (tiga) narasumber dan dilanjutkan dengan diskusi, tanggapan, sara dan masukan dari peserta. Hasil Notulensi terlampir.

## **V. ANGGARAN**

Anggaran pelaksanaan Kegiatan *Public Hearing* dibebankan kepada DIPA BBVet Wates TA 2021.

## PENUTUP

Pelaksanaan *Public Hearing* BBVet Wates telah dilaksanakan dan dapat berjalan dengan baik. Hal ini tidak terlepas dari kerjasama berbagai pihak baik penyelenggara, narasumber, peserta dan semua pihak yang telah membantu pelaksanaan *Public Hearing*.

1. Maklumat Layanan



The image is a composite graphic. The top half features a purple and pink geometric background with a circular logo containing a green plant. Below this, the title "MAKLUMAT LAYANAN BALAI BESAR VETERINER WATES" is displayed in bold black text. A statement in Indonesian follows, affirming the commitment to service standards and the acceptance of sanctions for non-compliance. The statement is dated "Wates, April 2021" and signed by the Head of the Office. Below the signature is a circular official seal and the name and credentials of drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D., along with his NIP number. The bottom half of the image shows a photograph of the Balai Besar Veteriner Wates building, a two-story structure with a red roof and a sign that reads "BBVET WATES". The building is surrounded by a well-maintained lawn and some trees. At the very bottom, there is a purple banner with social media icons and handles for Facebook, Instagram, YouTube, and Twitter, all associated with "Bbvet Wates".

**MAKLUMAT LAYANAN  
BALAI BESAR VETERINER WATES**

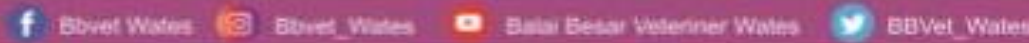
Kesanggupan Pegawai BBVet Wates  
melaksanakan pelayanan sesuai  
standar pelayanan

"Dengan ini kami menyatakan  
sanggup menyelenggarakan pelayanan  
sesuai standar pelayanan yang telah  
ditetapkan dan apabila tidak menepati  
janji ini, kami siap menerima sanksi  
sesuai peraturan perundang-undangan  
yang berlaku di laboratorium  
Balai Besar Veteriner Wates."

Wates, April 2021  
Kepala Balai

  
drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D.  
NIP 197511042003121001



 Bbvet Wates Bbvet\_Wates Balai Besar Veteriner Wates BBVet\_Wates

## 2. Pakta Integritas



BALAI BESAR VETERINER WATES YOGYAKARTA

### PAKTA INTEGRITAS

BALAI BESAR VETERINER WATES SIAP UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA STAKEHOLDER DALAM UPAYA PENYIDIKAN, PENGAMATAN, PENGUJIAN, DAN DIAGNOSA KESEHATAN HEWAN DAN KEAMANAN PRODUK HEWAN.

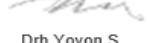
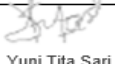
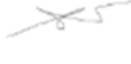
BALAI BESAR VETERINER WATES DAN SEMUA STAKEHOLDER AKAN SENANTIASA MENINGKATKAN KERJASAMA, MENGHINDARI SERTA MENJAUHI HAL-HAL TERKAIT KORUPSI, SUAP, DAN GRATIFIKASI, SERTA MENYELESAIKAN PERMASALAHAN YANG MUNGKIN TERJADI SECARA KEKELUARGAAN UNTUK KEBAIKAN BERSAMA.

Wates, 15 April 2021

Kepala Balai Besar Veteriner Wates

  
drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D  
NIP 197511042003121001

### PERWAKILAN STAKE HOLDER /PELANGGAN/ PENGGUNA JASA

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Widagun Sri Nugroho<br>(FKH UGM)                     | <br>Budi Masthuri<br>(Perwakilan Ombudsmen RI<br>DI.Yogyakarta) | <br>Dwi Prasetyo<br>(Polda DI Yogyakarta)           |
| <br>Drh Fitri Istianah<br>( Distan Prov.Jawa Timur )     | <br>Drh Yoyon S<br>Disnakeswan Prov.Jateng                      | <br>Yuni Tita Sari, drh<br>BKSDA Yogyakarta         |
| <br>Drh Siti Lailatul H<br>Balai Karantina Klas II Yogya | <br>Drh Yuriadi<br>Praktisi Kuda & Dosen                        | <br>Fergusto O Cantona ( PT.Ciomas)                 |
| <br>Isna Nuraini<br>(PT So Good Food Boyolali )          | <br>Drh Endah Krisnamurti MPT<br>BBTU HPT Baturaden             | <br>DR, drh Widodo Suwito MSi<br>(BPTP Yogyakarta ) |

### 3. Notulen

#### NOTULEN PUBLIC HEARING 2021

|                   |                                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------------|
| Hari/tanggal      | : Kamis, 15 April 2021                                     |
| Jam               | : 09.00 – 12.00 WIB                                        |
| Tempat            | : Aula BBVet Wates                                         |
| Penyelenggara     | : Kepala BBVet Wates beserta Panitia <i>Public Hearing</i> |
| Peserta           | : 122 <i>Stakeholders</i> BBVet Wates                      |
| Tema              | : Pelayanan Prima dimasa Pandemi                           |
| <i>Meeting ID</i> | : 872 3845 1203                                            |
| <i>Password</i>   | : phearing                                                 |
| Hasil             | :                                                          |

1. Pembukaan oleh Kepala BBVet Wates, drh. Hendra Wibawa, M.Si., Ph.D. :

Visi BBVet Wates adalah mewujudkan BBVet Wates sebagai laboratorium veteriner handal dengan reputasi internasional, dengan janji layanan : professional, cepat, akurat dan masyarakat puas. BBVet Wates selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Informasi dan saran dari peserta *Public Hearing* terkait BBVet Wates diterima dengan baik dan akan menjadi masukan bagi Balai agar senantiasa dapat meningkatkan pelayanan bagi masyarakat dan juga dapat memberi semangat kepada seluruh Personil Balai dalam hal pelayanan ke masyarakat. BBVet Wates selalu siap memberikan pelayanan terbaik.

2. Sambutan Kepala Ombudsman RI perwakilan DIY, Budi Mashturi :

Apresiasi kepada BBVet Wates yang telah menyelenggarakan *Public Hearing* dan juga apresiasi kepada pelanggan dan *Stakeholders* BBVet Wates. Tantangan terbesar dari lembaga publik seperti BBVet Wates adalah saat ini kita berada pada era dimana masyarakat semakin terbuka dan paham tentang segala macam informasi dan semakin punya banyak sekali referensi pelayanan yang baik, untuk itu marilah kita saling berkolaborasi untuk memberikan pelayanan terbaik. Dalam menjawab tantangan pelayanan publik di era digital ini kita harus berinovasi yang salah satunya yaitu dengan cara pelayanan yang berintegritas namun tetap menyenangkan bagi pengguna jasa, mudah dilaksanakan, suasana yang nyaman, petugas yang terpercaya, tanggap, cepat dan responsif.

3. Perwakilan pelanggan, Dr. drh. Yuriadi, praktisi dokter hewan pada hewan besar di Yogyakarta :

Pelayanan BBVet Wates sangat membantu dalam diagnosa. Pelayanan kepada pelanggan baik dengan tata ruang yg berwibawa, protokol kesehatan pencegahan

penularan COVID-19 yang selalu diterapkan dengan baik, petugas yang ramah, cepat, responsif yang bagi kami hal ini sungguh menyenangkan. Hasil pengujian BBVet Wates valid, hasil cepat diinformasikan dan bila hasil akan diambil sendiri dapat dilakukan dengan mudah. BBVet Wates sangat besar manfaatnya bagi Para Pelanggan dalam kaitan pencegahan penyakit hewan. Saat ini masalah hewan khususnya pada kuda sangat komplek, hasil pengujian BBVet Wates sangat membantu kami dalam melalui persyaratan untuk transportasi kuda dari satu lokasi ke lokasi lain. Peralatan pengujian di BBVet Wates sudah sangat berkembang untuk dapat mendukung hasil pengujian yang diminta konsumen. Kami sangat terbantu dalam pelaksanaan pengujian yang dilakukan oleh BBVet Wates dengan hasil yang baik, cepat dan akurat. Kami sangat bangga dengan pencapaian BBVet Wates.

4. Sambutan Ketua Panitia, drh. Basuki Rochmat Suryanto :  
Terimakasih kepada pelanggan dari semua kalangan. Saat ini BBVet Wates mendapatkan kepercayaan untuk melakukan pengujian sampel COVID-19 (sampel manusia) khusus Kabupaten Kulon Progo serta tugas tambahan lain dari Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian. Demi keamanan dan kenyamanan pelanggan, BBVet Wates selalu menerapkan protokol kesehatan pencegahan COVID-19. Untuk meminimalisir celah-celah penyimpangan serta gratifikasi, BBVet Wates telah menggunakan e-billing untuk pembayaran pengujian yang dilakukan di BBVet Wates. BBVet Wates selalu berusaha untuk mempercepat pelayanan kepada pelanggan dengan menyediakan berbagai nomor kontak pelayanan ataupun sosial media Humas BBVet Wates yang dapat dihubungi dan di akses setiap saat selama jam kerja operasional BBVet Wates. BBVet Wates akan selalu berusaha melayani masyarakat dengan tetap berintegritas dan menyenangkan.
5. Materi drh. Didik Yulianto, M.Sc. :  
Pada tahun 2020 kami melakukan 123.272 pengujian dari 168 jenis pengujian dari 8 laboratorium di BBVet Wates. Dengan wilayah kerja yang mencakup Jawa Timur, Jawa Tengah, dan D.I. Yogyakarta, BBVet Wates melakukan pengamatan dan identifikasi penyakit hewan dengan kegiatan *surveilans* aktif, pengawasan mutu dan keamanan produk pangan serta pengembangan teknik dan metode penyidikan, diagnosa dan pengujian veteriner. Selain itu BBVet Wates juga melakukan bimbingan teknis kepada 100 (seratus) unit puskesmas serta Laboratorium Tipe B dan Tipe C di 3 (tiga) Provinsi di wilayah kerja (Provinsi Jawa Timur, Jawa Tengah, dan Daerah Istimewa Yogyakarta). Selain itu BBVet Wates menjadi Laboratorium Referensi Nasional untuk *Avian Influenza*, *Anthrax*, *BSE* dan *Salmonella*. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang saat ini disampaikan oleh Tim BBVet Wates adalah merupakan hasil survey pada tahun 2020 yang diikuti oleh 150 responden tentang kualitas pelayanan. Jumlah *stakeholders* terbesar adalah swasta, dengan klasifikasi pendidikan paling banyak adalah S2. Nilai unsur tertinggi adalah penanganan pengaduan pengguna layanan, sedang nilai terendah adalah kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan. Kesimpulan Survey Kepuasan Masyarakat tahun 2020 yakni kami memperoleh nilai total 3,533 dengan mutu pelayanan mendapat nilai A dan kinerja unit pelayanan masuk dalam kategori sangat baik. Rencana peningkatan unsur pelayanan berdasar hasil survey tahun 2020 antara lain : sosialisasi tarif pelayanan yang mengacu PP Tarif Nomor 35 tahun 2016, peningkatan kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan serta kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan.
6. Materi oleh Dr. drh. Sri Handayani Irianingsih. M.Biotech. :

Prosedur SOP magang dimasa pandemik dengan ruang lingkup magang dari institusi kedinasan atau perguruan tinggi untuk pembelajaran, konsultasi, dan lain-lain. Institusi kedinasan atau perguruan tinggi dari pemegang mengajukan surat resmi permohonan magang kepada Kepala BBVet Wates melalui link yang telah disediakan. Jumlah peserta magang maksimal 5 orang dalam 1 minggu, yang terdiri dari 3 orang di laboratorium bagian dalam, 2 orang di laboratorium bagian luar. 1 orang peserta magang hanya untuk 1 laboratorium. Apabila telah mendapat persetujuan magang dari BBVet Wates, selanjutnya peserta melengkapi dokumen hasil pemeriksaan Swab Rapid Antigen dengan hasil negatif maksimal 3 x 24 jam, serta mengisi formulir kunjungan tamu. Peserta magang harus selalu menerapkan protokol kesehatan 3M, yaitu menggunakan masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan dengan sabun pada setiap waktu dan disetiap lingkungan. Peserta magang bersedia menandatangani surat pernyataan tidak akan menuntut apapun jika terjadi sesuatu hal dengan kesehatan dirinya terkait COVID-19 setelah selesai melakukan magang dari BBVet Wates.

## DISKUSI

1. Disnaskan Blitar, drh. Nanang : saran kami terkait dengan kelengkapan untuk pengujian2 disektor perunggasan untuk semakin dilengkapi karena potensi perunggasan di wilayah BBvet wates yg terbesar se-NKRI, mungkin kaitan Uji IB, ILT, EDS, dll baik untuk uji titer antibodi yg terbentuk maupun pengujian untuk penguatan diagnosis serta kaitan di ruminansia berkaitan uji penguatan untuk diagnosis SE.

Jawab : Kami berupaya melengkapi jenis pengujian yang dilakukan di BBVet Wates guna mendukung pelayanan kesehatan hewan nasional yang lebih baik. Untuk pengujian SE kami sudah melakukan pengujian kultur SE.

2. PT. Greenfield Blitar, drh. Bayu : Untuk waktu expired bill/ tagihan biasanya ada standarnya ga?

Jawaban : Ada, yaitu 1 minggu. Spesimen belum diuji jika belum dibayar.

3. BPTP DIY, Widodo Suwito, Saran: Hendaknya dalam memberikan jawaban hasil pemeriksaan laboratorium disertakan standar/nilai ambang batas, selain itu juga diagnosa penyakit tidak hanya hasil lab saja sehingga kita tau, selain itu juga saran apa yang mesti dilakukan dari hasil lab tersebut. terima kasih

Jawaban : Untuk nilai ambang batas sudah dicantumkan namun baru untuk pengujian yg bersifat kualitatif. Khusus Outbreak Investigasi tambahan info saran dan rekomendasi dlm jawaban hasil uji yang dapat berguna bagi yg ditembusi sudah kami cantumkan pada lembar hasil jawaban pengujian.

4. PT. Grenfield, drh. Budi : Apakah labotorium bbvet wates bisa cek titer ANTIBODY dari program vaksinasi pada hewan besar missal sapi?

Jawaban : Dalam melakukan pengujian penyakit hewan, BBVet Wates melakukan berdasarkan atas kebutuhan dan penyakit hewan prioritas yang telah ditentukan oleh Ditjen PKH, Kementerian Pertanian. Akan lebih baik jika pada tahun sebelumnya dimohon pelanggan dan *stakeholders* dapat memberikan rincian pengujian yg akan dilakukan

pengujian di laboratorium kami sehingga kami dapat membuat perencanaan bahan uji dan lain sebagainya agar pengujian dapat dilaksanakan.

5. Lab. : prosedur pengiriman sampel seperti apa?

Jawaban : Bila sampel berupa serum mohon dikirim segar dingin yaitu dengan cara serum dimasukkan ke dalam *tube* kemudian dikirim dengan box es atau dengan *styrofoam* yang didalamnya diberi es pendingin (*ice pack*). Lampirkan juga daftar sampel dan surat pengantar sampel.

6. Pusvetma : mohon dukungan BBV Wates dalam roadmap pembebasan Jawa Tengah, DIY dan Jawa Timur dari Brucellosis dengan vaksinasi menggunakan vaksin strain19. terima kasih.

Jawaban : Insya Allah kami akan mendukung penuh rencana pembebasan Brucellosis dengan vaksin dari pusvetma di 3 provinsi wilayah kerja kami.

7. Dinas Kesehatan Kulonprogo, dr. Banning : apakah dimungkinkan peningkatan kapasitas kemampuan uji PCR harian untuk pemeriksaan covid-19 untuk memperpendek hari tunggu hasil maksimal 3 hari.

Jawaban : Kami berusaha untuk meningkatkan jumlah pengujian agar sampel COVID-19 dari Kulonprogo dapat segera dilakukan pengujian. Hal ini dikarenakan karena keterbatasan personil penguji COVID-19, adanya perubahan jam kerja saat bulan Ramadhan serta kemampuan pengujian kami saat bulan Ramadhan. BBVet Wates juga sedang berusaha untuk mewujudkan alat ekstraksi *robotic* untuk membantu mempercepat pengujian COVID-19, namun untuk saat ini belum dapat direalisasikan, semoga tahun ini alat tersebut dapat terealisasi sehingga dapat mempercepat pengujian COVID-19 di BBVet Wates. Saat ini kami juga berusaha untuk meningkatkan kapasitas server agar administrasi pengujian COVID-19 dapat berjalan lancar. BBVet Wates adalah satu-satunya UPT dibawah Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan Kementerian Pertanian yang rutin menguji COVID-19 setiap hari kecuali pada hari minggu.

8. Lab. Keswan Semarang : Untuk kegiatan pembinaan Laboratorium Tipe B apakah sudah bisa dilaksanakan di tahun ini?

Jawaban : Rencana pembinaan laboratorium Tipe B akan dilakukan secara daring, jadwal acara akan diberitahukan lebih lanjut.

9. Lab. Malang : untuk masa berlaku e billing maks 1 minggu dan prinsip tidak diuji jika belum dibayar, bagaimana nasib sampelnya, apakah tidak mempengaruhi kualitas sampel tersebut ? misal nya sampel serum darah, darah segar EDTA, pakan uji toksikologi, maupun uji produk hewan, terimakasih.

Jawaban : Pada seluruh pengujian yang dilaksanakan di BBVet Wates dilakukan pengenaan tarif PNBP (Penerimaan Negara Bukan Pajak) sehingga kami tidak dapat merubah tarif yang telah ditentukan. Saat ini BBVet Wates sedang menuju WBM dan WBBM yang diantaranya ada klausul kami tidak menerima pembayaran secara tunai, sehingga diharapkan kedepannya seluruh pembayaran dilakukan secara non-tunai.



Dalam suatu kondisi kami memberi toleransi dengan tetap berusaha mengkomunikasikan ke pelanggan mengenai keterlambatan pembayaran, ketidakjelasan keterangan pada sampel dan daftar rincian sampel. Apabila terjadi hal-hal tersebut, kami akan selesaikan dengan cara kekeluargaan. Alhamdulillah selama ini tidak ada satupun keterlambatan dari pelanggan dan tidak ada keluhan pelanggan tentang hal ini. Kami mohon dalam pengiriman sampel, kode sampel serta rincian sampel dapat tertulis dengan jelas sehingga kode e-billing dapat keluar yang untuk selanjutnya dapat segera dibayarkan sesuai tarif PNPB yang telah ditentukan. Jika sampel bersifat *emergency* atau bersifat zoonosis, pengujian akan segera dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat.

10. Lab. BBPKT DIY : Mohon BBVet Wates dapat memberikan dukungan pembinaan/pelatihan/in house Training untuk peningkatan SDM Pengujian Laboratorium Milik pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah, khususnya di Balai Veteriner Boyolai dan juga Balai Veteriner Semarang.

Jawaban : Bila ada permintaan tersebut mohon dapat menyurati kami, bila anggaran cukup kami akan berangkat ke lokasi, namun bila tidak maka akan dilaksanakan pada tahun depan. Bila yang menyelenggarakan daerah kami dapat langsung berangkat ke lokasi.

11. Lab. Keswan Semarang : mohon BBVET menyelenggarakan uji profisiensi pengujian bagi lab di daerah.

Jawaban : Kami telah menyelenggarakan uji profisiensi penyakit Avian Influenza pada tahun 2015, 2017, 2019 dan 2020. Laboratorium daerah dapat ikut berpartisipasi dalam uji profisiensi. Dikarenakan animo peserta uji profisiensi yang sangat banyak maka kami juga membuka uji banding performa untuk laboratorium pelanggan.

12. FKH UB, Diah Ayu Oktaviani : Mohon ijin bertanya, kami dari FKH UB. Di Perguruan Tinggi saat ini ada program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang dicanangkan Oleh Pak Menteri. Dengan adanya kesempatan program Magang di BBVet Wates ini kami rasa akan sangat mendukung program tersebut untuk meningkatkan kompetensi dosen maupun mahasiswa. Apakah ada batasan waktu untuk pelaksanaan program Magang tersebut? Dan jika kami dari Fakultas ingin menjalin Kerjasama secara intensif dan resmi dengan BBVet Wates dalam bentuk MoU bagaimana prosedurnya? Terimakasih

Jawaban : Kami tunggu kedatangan wakil dari FKH Brawijawa untuk berdiskusi dengan Bapak Kepala Balai kami di BBVet Wates, nantinya akan ada komunikasi awal program MBKM untuk melaksanakan MoU dimana ada hak dan kewajiban dari FKH dan BBVet Wates. Saat ini sudah ada MoU serupa dengan FKH lain di Indonesia.

13. Wiwin Sugiwinarsih: mohon diadakan pelatihan petugas lab puskesmas untuk pemeriksaan yg apel, seperti pembuatan apus darah, bedah bangkai unggas, dll.

Jawaban: Rencana pelatihan petugas laboratorium puskesmas akan kami lakukan secara daring, untuk waktu akan kami sampaikan lebih lanjut.

14. UPTD Keswan Bantul : personil Puskesmas membutuhkan pelatihan uji lab sederhana dan pengambilan sampel sederhana dibutuhkan pelatihan pengambilan sampel dari hewan mati secepatnya sebelum mengalami autolysis

Jawaban : Rencana pelatihan petugas laboratorium puskesmas akan kami lakukan secara daring, untuk waktu akan kami sampaikan lebih lanjut.

15. Distapang Salatiga : saran: pelatihan surveilans untuk kabupaten/kota supaya bisa pasti berapa jumlah sampel yang harus dikirim.

Jawaban : Untuk pengiriman sampel tergantung pada kebutuhan jumlah sampel yang akan diuji. Jumlah sampel yg dikirim tergantung juga dari kasus, untuk kasus baru bila dikirim dari *farm* atau peternakan yg terdampak dari kasus maka sampel dapat dikirim dengan jumlah yang tidak terbatas. Apabila kesulitan dalam hal mengenai pengiriman sampel dapat menghubungi kami yang selanjutnya kami akan memberi arahan mengenai hal tersebut.

16. Baturraden, Ahmad : Mohon info apakah ada data Buffer zone brucellosis, di wilayah Indonesia yg up date secara reguler dan bisa dilihat via website bbvet wates?

Jawaban : Belum ada, masih diperlukan adanya diskusi bersama mengenai hal ini. BBVet Wates sangat terbuka akan diskusi ini.

17. BKSDA, Yuni Tita Sari: Mohon apabila ada training pengambilan sampel, kami dari satwa liar BKSDA atau zoo bisa ikut. Terimakasih

Jawaban : untuk sementara ini pelatihan kami dalam masih dalam online. Pada akhir bulan April kami merencanakan penyelenggaraan Bimtek Puskesmas secara online. Apabila berminat dapat bergabung dengan kami, mari saling berbagi pengalaman dan pengetahuan mengenai kesehatan hewan.

Notulis

Drh. Anggit P

#### 4. Undangan

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                | <b>KEMENTERIAN PERTANIAN<br/>DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN<br/>BALAI BESAR VETERINER WATES<br/>YOGYAKARTA</b>                                                                                                                                                                                                   |               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <small>Jalan Raya Jogja - Wates, Km 27 Temoni Pos 18 Wates Yogyakarta 55602 Telp. : (0274) 775168 Fax. (0274) 771354<br/>Website : <a href="http://bbvetwates.ditjenpik.pertanian.go.id">http://bbvetwates.ditjenpik.pertanian.go.id</a> E-mail : <a href="mailto:bbvetwates@pertanian.go.id">bbvetwates@pertanian.go.id</a></small> |               |
| <hr/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Nomor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | : 12001/TJ.020F4.D/04/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12 April 2021 |
| Sifat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | : Penting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| Lampiran                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | : 1 (satu) bendel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Hai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | : Undangan Public Hearing                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Yth. Terlampir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Dalam rangka peningkatan pelayanan kepada pelanggan, sosialisasi SOP layanan masa pandemi Covid-19 serta untuk meningkatkan kerjasama dengan para pengguna jasa Balai Besar Veteriner Wates (BBVet Wates), maka kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara untuk hadir dalam acara <i>Public Hearing</i> yang akan diselenggarakan pada: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Hari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | : Kamis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |
| Tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | : 15 April 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Jam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | : 09.00-11.30 WIB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |
| Media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | : Online dengan <i>Zoom Meeting</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |
| Meeting ID                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | : 87238451203                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |
| Passcode                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | : phearing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Bapak/Ibu yang mengikuti acara tersebut dimohon untuk <i>join meeting</i> dengan format <b>INSTANSI_NAMA LENGKAP</b> . Peserta diharapkan untuk <i>on camera</i> .                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi drh. Laksmi Widyastuti (081227148889), Ismianti, S.S., M.Ec.Dev. (081329386748), Laili Miftakhu Nikmah, A.Md, Sek (087738424663), atau Rina Apriani (083889882981).                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
| <br><br>drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D<br>NIP 197611042003121001                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |

Lampiran Surat

Nomor : 12001/TU.020/F4.D/04/2021

Tanggal : 12 April 2021

Yth.

1. Humas Kementerian Pertanian
2. Humas Direktorat Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan
3. Kepala Balai Besar Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Baturraden
4. Kepala Balai Besar Inseminasi Buatan Singosari
5. Kepala Pusat Veteriner Farma Surabaya
6. Kepala Balai Besar Karantina Pertanian Surabaya
7. Kepala Balai Besar Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Yogyakarta
8. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
9. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
10. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Brawijaya
11. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Airlangga Surabaya
12. Dekan Fakultas Kedokteran Hewan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
13. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Diponegoro
14. Dekan Fakultas Peternakan Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto
15. Kepala Balai Veteriner Subang
16. Kepala Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Denpasar
17. Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas I Semarang
18. Kepala Balai Veteriner Semarang
19. Kepala Balai Veteriner Boyolali
20. Kepala BPTP Yogyakarta
21. Kepala Balai Inseminasi Buatan Ungaran
22. Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta
23. Kepala Balai Inseminasi Buatan Lembang
24. Kepala Balai Pengembangan Perbibitan Ternak dan Diagnostik Kehewanan
25. Kepala Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Cilacap
26. Kepala Balai Taman Nasional Baluran
27. Kepala BKSDA Yogyakarta
28. Kepala Dinas Pertanian dan Ketahanan Pangan Daerah Istimewa Yogyakarta
29. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Tengah
30. Kepala Dinas Peternakan, Bidang Kesehatan Hewan, Bidang Kesehatan Masyarakat Veteriner Provinsi Jawa Timur
31. Kepala Dinas Kesehatan Daerah Istimewa Yogyakarta
32. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
33. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta
34. Kepala Dinas Peternakan Kabupaten Blitar
35. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Grobogan
36. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Jombang
37. Kepala Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Kabupaten Malang
38. Kepala Dinas Pertanian, Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Pati
39. Kepala Dinas Pertanian dan Perikanan Kota Salatiga

40. Kepala Dinas Pertanian Kota Semarang
41. Kepala Dinas Peternakan dan Perikanan Kabupaten Sragen
42. Kepala Dinas Pertanian Kabupaten Tuban
43. Kepala Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman
44. Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan Kabupaten Bantul
45. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunung Kidul
46. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen
47. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo
48. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Kabupaten Gunung Kidul
49. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Banyumas
50. Kepala UPTD Puskesmas Kabupaten Pati
51. Kepala UPT Laboratorium Tuban
52. Kepala UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang
53. Kepala UPT Rumah sakit Hewan Pekanbaru Riau
54. Kepala Laboratorium Penelitian dan Pengujian Terpadu UGM
55. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Surakarta
56. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Kota Semarang
57. Kepala Laboratorium Kesehatan Masyarakat Veteriner Pati
58. Kepala Puskesmas Girimulyo
59. Kepala Puskesmas Sleman
60. Kepala Puskesmas Bantul
61. Kepala Puskesmas Gunung Kidul
62. Kepala Puskesmas Kulon Progo
63. Kepala Klinik Hewan Satwa Kita
64. Kapolda Daerah Istimewa Yogyakarta
65. Kapolres Kulon Progo
66. Kapolres Purworejo
67. Kepala SMK Bopkri Wates
68. Kepala SMK N 1 Panjatan
69. Kepala SMK N 1 Mojosongo
70. Kepala SMK N 1 Pengasih
71. Direktur Gembira Loka Zoo
72. Direktur PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta
73. Direktur CV Sido Raya Utama
74. Direktur PT. Saliman Riyanto Raharjo
75. Direktur RPA Mualim Broiler
76. Direktur PT. Dagsap Endura Eatore
77. Direktur Agro Jaya
78. Direktur PT. Janu Putra
79. Direktur PT. So Good Food RPA Boyolali
80. Direktur CV. Dari
81. Direktur PT. Sreeya Yogya
82. Direktur PT. Widodo Makmur Unggas
83. Direktur PT. SHS Internasional
84. Direktur PT. Dewata Anugerah Indah
85. Direktur PT. Greenfields Indonesia
86. Direktur PT. Golden Prima Sentosa
87. Direktur PT. Janu Putra Sejahtera
88. Direktur PT. Kymmoshi Global Indonesia
89. Direktur PT. Sulung Ranch
90. Direktur RPA Kraton Indonesia

91. Direktur Gemilang Farm
92. Direktur CV. Mitra Tani
93. M. Haryadi Wibowo
94. I Komang Tri Kumara
95. Drh. Yuriadi, MP
96. Dr. drh. Widodo Suwito, M.Si.
97. Thomas Spto Andoyo
98. Bondan Danu Kusuma
99. Mochammad W. Faris
100. Annisa Lulu Nuraini
101. Drh. Tri Utami Sabarati
102. Sunu Suryaningtyas
103. Muhammad Ilyasa
104. Alfons Agus Candra
105. Surya Sumpena
106. Wempi Widyawati



**JADUAL ACARA**  
**PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES**  
**BBVET WATES, 15 APRIL 2021**

| Waktu (WIB) | Acara                                                                                                                                                    | Keterangan                                                                                                           |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30-09.00 | Peserta dipersilakan untuk <i>joint meeting</i>                                                                                                          | Host                                                                                                                 |
| 09.00-09.15 | Pemutaran Video Kegiatan BBVet Wates                                                                                                                     | Host                                                                                                                 |
| 09.15-09.30 | Pembukaan<br>Menyanyikan Lagu Indonesia Raya<br>Doa                                                                                                      | Dipandu oleh MC                                                                                                      |
| 09.30-10.00 | Sambutan<br>1. Kepala Balai<br>2. Ombudsman Indonesia<br>Perwakilan Daerah Istimewa<br>Yogyakarta<br>3. Perwakilan Pelanggan                             | Dipandu oleh MC<br>Drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D                                                                    |
| 10.00-11.00 | Materi<br>1. Pembacaan Maklumat Layanan<br>2. Penyampaian Indeks Kepuasan Masyarakat<br>3. Paparan Pelayanan BBVet Wates<br>4. SOP Covid-19 untuk Magang | Drh. Didik Yulianto, M.Sc.<br><br>Drh. Indarto Sudarsono, MMT<br><br>Dr. drh. Sri Handayani Irianingsih, M. Biotech. |
| 11.00-11.15 | Diskusi                                                                                                                                                  | Drh. Dwi Hari Susanta                                                                                                |
| 11.15-11.30 | Penutup                                                                                                                                                  | Drh. Hendra Wibawa, M.Si, Ph.D                                                                                       |

→





## 5. Daftar Hadir Peserta

### ABSENSI PUBLIC HEARING TAHUN 2021

Form: ABSENSI PUBLIC HEARING

| NAMA                               | INSTANSI                                                  | JABATAN                             | No. TELP / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                            | TANDA TANGAN                                                                          |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| drh. Muhammad Arfiansyah Listyawan | Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo          | Ahli Pertama - Medik Veteriner      | 085729290716  | pelayanan baik                                                                                             |    |
| Hapsari Candra Dewi                | Balai Besar Veteriner Wates                               | Paramedik Veteriner                 | 085642031814  | Semoga BBVet semakin Jaya                                                                                  |    |
| PRI HANDONO                        | DIREKTORAT INTELKAM POLDA DIY                             | Unit Ekonomi Dit Intelkam Polda DIY | 081578705070  |                                                                                                            |    |
| Suharno, S.Pd.                     | SMK Negeri 1 Pengasih                                     | Guru                                | 081578105232  | Senang mengikuti acara dan sangat bermanfaat                                                               |    |
| Basuki Rochmat Suryanto            | Bbvet Wates                                               | Sub koor Infobet                    | 087838227721  | Senang acara sukses                                                                                        |    |
| Drh. Laksmi Widyastuti             | Balai Besar Veteriner Wates                               | Staf penerimaan sampel              | 081227148889  | Mantaap....bravo dan terus maju BBVet wates                                                                |    |
| Ismiati                            | BBvet Wates                                               | Staf                                | 081329366748  |                                                                                                            |    |
| Dr. drh. Yuriadi, MP               | FKH UGM                                                   | Dosen                               | 081228407968  | Bagus                                                                                                      |                                                                                       |
| DRH.YOYON SUNARYONO                | DISNAKESWAN PROV.JATENG                                   | Ka.Sie KESWAN                       | 085225012083  | SANGAT BERMANFAAT DI DALAM RANNGKA PENGEMBANGAN KEPERCAYAAN PUBLIK TERHADAP PELYANAN PENGUJIAN BBVET WATES |   |
| Drh.HERLINA DAMIRIA                | Upt laboratorium kesehatan hewan malang disnak prov jatim | Kepala upt labkeswan malang         | 081332190201  |                                                                                                            |  |
| Drh. Devy Ika Listyawati           | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang                   | staf keswan                         | 085645458155  | Pelayanan prima 0                                                                                          |  |
| drh Nanik Triana                   | Dinas Pertanian dan Pangan Kab Gunungkidul                | Medik Veteriner                     | 081904283679  | Mudah mudahan selanjutnya kegiatan bisa tatap muka langsung                                                |  |
| Drh.Sunandjak Agung Wiwoho         | Dinas Pertanian dan pangan,Kebumen                        | Koordinator Puskesmas Buayan        | 081392551779  | Alhamdulillah,jd makin jelas kl ngirim sampel ke BBVet Wates                                               |  |



| NAMA                          | INSTANSI                           | JABATAN                  | No. TLP / HP  | KESAN DAN PESAN                                                                                                    | TANDA TANGAN                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------|--------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Nurul Hidayah, drh., M.Imun   | Universitas Wijaya Kusuma Surabaya | Kaprodi S1 FKH UWKS      | 085732908167  | bagus                                                                                                              |    |
| Widagdo Sri Nugroho           | FKH UGM                            | Staf pengajar            | 0818708182    | sangat bermanfaat utk komunikasi antar institusi                                                                   |    |
| Rizky Achlisya Kharima., A.Md | PT. Dagsap Endura Eatore           | Admin QAQC               | 0895400185237 |                                                                                                                    |    |
| LAILIMIFTAKHU NIKMAH          | BBVET WATES                        | ADMINISTRASI UMUM        | 087738424563  | Bbvet watea syemangat .....q                                                                                       |    |
| Rina Apsari                   | Balai Besar Veteriner Wates        | Staf                     | 082243551523  |                                                                                                                    |    |
| Drh. Oky Handayani            | PT. SHS International              | SPV TSR                  | 085643960830  | Pelayanan semakin mudah dan cepat                                                                                  |    |
| Drh. Aprilita DP              | PT. SHS Internatioanl              | Koordinator Jawa Tengah  | 085643960830  | Pelayanan semakin bagus                                                                                            | /                                                                                     |
| Drh. Audra Bergetta HRW       | PT. SHS International              | Kepala Cabang Semarang 1 | 085643960830  | Pelayanan semakin bagus                                                                                            | /                                                                                     |
| Drh. Pandu Tjahjadi           | PT. SHS International              | Kepala Cabang Semarang 2 | 085643960830  | Pelayanan nya semakin bagus                                                                                        | /                                                                                     |
| Drh Siti Faidatul Masruroh    | UPT Lab Keswan Malang              | Medik Veteriner          | 081284102082  | Mantab                                                                                                             |    |
| Hari Bangun ws                | CV. Sido Raya Utama                | HRD                      | 081336653433  |                                                                                                                    |    |
| Yoyon sunaryono               | Disnakeswan Prov. Jatrng           | La. Sie Keswan           | 085225012083  | Menarik. Edukatif dan berwawasan pelayanan publik yang merespons kepentingan pengujian yang cepat tepat dan akurat |  |
| Sri Ningsih, S.ST., M.T.      | BBTKLPP Yogyakarta                 | JFU PH Ahli              | 081392476177  | Sangat bermanfaat, ditunggu webinar selanjutnya.                                                                   |  |
| dessie eri waluyati           | BBVet Wates                        | Medik Veteriner          | 08170424922   |                                                                                                                    |  |

| NAMA                        | INSTANSI                                                                 | JABATAN                                      | No. Telp / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                           | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| drh. Sri Sutriyani          | UPTD BPPTDK DPKP DIY                                                     | Medik Veteriner Muda                         | 08562632665   | Acara public hearing sangat menarik dan memberikan tambahan informasi pelayanan pengujian di BBVet, Wates |    |
| Drh. Wisnu Sutomo           | Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman                   | Medik Veteriner Madya                        | 081215507866  | Bagus                                                                                                     |    |
| drh. Rianawati              | UPT Puskesmas Wonosari, Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunungkidul | Kepala UPT Puskesmas Wonosari                | 082138707000  |                                                                                                           |    |
| Suhardi                     | BBVet Wates                                                              | Sub Koordinator Pelayanan Teknis BBVet Wates | 081328269732  | Lanjutkan                                                                                                 |    |
| drh. Masridha Nurendah S    | PT Sera Food Indonesia                                                   | Quality Assurance                            | 087832690068  | Pemaparannya sangat komprehensif dan informatif. Sukses selalu BBVET                                      |    |
| Ari Puspita Dewi            | BBVet Wates                                                              | Subkoordinator Substansi Evalap              | 081381345534  | Semoga Pelayanan Kita Semakin Berintegritas dan Menyenangkan..                                            |                                                                                       |
| APRIZAL PANUS               | BALAI VETERINER SUBANG                                                   | INFOVET/MEDIK VETERINER                      | 081310324655  | BVET WATES mantap pollll                                                                                  |    |
| drh. Yuni Tita Sari         | BKSDA Yogyakarta                                                         | Dokter Hewan                                 | 081548565101  | public hearing ini bagus sudah diadakan setiap tahun                                                      |    |
| drh. Didik Yulianto, MSc.   | Balai Besar Veteriner Wates                                              | Koordinator Substansi Program dan Evaluasi   | 0811292928    | -                                                                                                         |    |
| Anggi Zulma Saputri, A. Md  | BPTU HPT Denpasar                                                        | Paramedik Veteriner                          | 089523191582  | Pelayanan bagus, hasil cepat                                                                              |    |
| Brigita Risti Samuels       | Gembira Loka Yogyakarta                                                  | As. Menejer Konservasi                       | 085890770666  |                                                                                                           |                                                                                       |
| drh. Wahyu Hendra Kusuma    | Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kebumen                             | Medik Veteriner                              | 087715160606  | Sering di adakan kegiatan ini minimal 3 bulan sekali akan lebih bagus                                     |    |
| drh. NANANG MIFTAHUDIN, MM  | Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Blitar                               | Kasi P3H                                     | 08123417374   |                                                                                                           |  |
| drh. Anggit Primasito       | Balai Besar Veteriner Wates                                              | Medik Veteriner                              | 081392156262  |                                                                                                           |  |
| YULIA ROSSY ANJARWATI, S.Pt | PUSKESWAN PREMBUN DINAS PERTANIAN DAN PANGAN PANGAN KAB. KEBUMEN         | THL                                          | 08157999083   | Pelayanan BBVet Wates sudah baik                                                                          |  |

| NAMA                          | INSTANSI                                                                           | JABATAN                        | NO. TELP / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                                                                                                 | TANDA TANGAN                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Drh. SUGIONO                  | UPT.LAB.KESWAN DINAS PETERNAKAN PROV. JATIM DI TUBAN                               | MEDIK VETERINER AHLI MADYA     | 08165462119   | PELAYANAN SANGAT BAIK                                                                                                                                                           |    |
| Rizky Budi Kurniawan          | Dinas Pertanian Dan Pangan Kabupaten Kebumen                                       | Staf                           | 085799439804  | Sangat informatif                                                                                                                                                               |    |
| Drh. MUHARTI RAHAJU,M.Si      | UPT Laboratorium Keswan Tuban                                                      | Kasi Pelayanan Keswan          | 082143007504  | Sangat bermanfaat Tetap Inovatif dalam peningkatan pelayanan publik di BBVET Wates yg mjd rolemodel utk lab sekitarnya                                                          |    |
| Drh. Lenny Sundariwati, MM    | Dinas Pertanian KABUPATEN Gresik                                                   | Kasi Bina Usaha Peternakan     | 081230230188  | -                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
| Drh. Ria Purwitosari          | Disnakan kab.Blitir                                                                | Medik fungsional muda          | 08561762966   |                                                                                                                                                                                 |    |
| Muhammad Ilham, S.Tr.Pt       | UPT. LVKH Riau                                                                     | Tenaga Teknis                  | 085376674288  |                                                                                                                                                                                 |    |
| Drh. Haryono, M.Si            | Balai Veteriner Boyolali Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Jawa Tengah | Kepala Balai                   | 082242182033  | BBvet Wates Yogyakarta dimohon terus aktif meningkatkan layanan terbaiknya dan dimohon terus membantu pembinaan pengembangan pengujian Laboratorium daerah Provinsi Jawa Tengah |    |
| drh. Devi Kartikasari         | Dinas Pertanian Kabupaten Gresik                                                   | Kasi Kesmavet                  | 08155002965   |                                                                                                                                                                                 |    |
| drh. Meta Iqomah              | Dinas Pangan dan Pertanian Kota Salatiga                                           | Medik Veteriner Muda           | 081393422402  | Layanan Memuaskan                                                                                                                                                               |    |
| Indri Heni Safitri, A.Md. Vet | UPT. LVKH Riau                                                                     | Paramedik Veteriner            | 081374538484  |                                                                                                                                                                                 |   |
| Novia Parasuti Manoppo        | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan                                                   | Kasi Pelayanan Kesehatan Hewan | 082132237135  | Kami akan membuat public hearing jg di lab . Malang                                                                                                                             |  |
| Drh. ANDAR YULIANI            | Dinas Peternakan Dan Perikanan Kab. Blitar                                         | Medik Veteriner                | 085257727201  | Sangat bermanfaat info yg disampaikan                                                                                                                                           |  |
| Desy Purnama Sari, A.Md       | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang                                            | PARAMEDIK VETERINER MAHIR      | 085850787448  | Menarik ada kegiatan public hearing, bisa di terapkan juga di lab kami mgkn nantinya. Semakin jaya bbvet wates..                                                                |  |

| NAMA                           | INSTANSI                                                  | JABATAN                                                        | No. TLP / HP | KESAN DAN PESAN                                                                             | TANDA TANGAN                                                                          |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Drh Yuyun Purwaningsih         | Laboratorium Keswan Purwokerto Banyumas                   | Medik veteriner muda                                           | 082221483223 | Pelayanan sudah baik terus tingkatkan pelayanan nya                                         |    |
| drh. Mahdi Selomashar          | UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN TUBAN                    | KEPALA SEKSI PELAYANAN LABORATORIUM KESMAVET                   | 085645005713 | TINGKATAN PELAYANAN, KERAMAHAN DAN KUALITAS PENGUJIAN                                       |    |
| Drh.Zaza Famia                 | BBVet Wates                                               | Medik Veteriner Muda                                           |              |                                                                                             |    |
| Drh Moekti Mahfoed             | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang                   | Medik Veteriner                                                | 08123563546  |                                                                                             |    |
| Drh. FAHMI JIHAN TIFFANI       | UPT. LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN MALANG                  | STAF KESMAVET (PENGUJI KESMAVET)                               | 081234634342 | Semoga BBVET Jogja lebih maju lagi dan lebih baik lagi. Aamiin                              |    |
| Sugi Winarsih                  | Dinas Pertanian Pangan dan Perikanan Kabupaten Sleman     | Medik veteriner                                                | 08562863511  | Semoga semakin baik                                                                         |    |
| Drh. ANJARINI DWI PRAMULIAWATI | Upt Laboratorium kesehatan hewan malang disnak prov jatim | Staf keswan                                                    | 081216321360 | Terima kasih telah diundang publik hearing smg kedepannya lebih dimudahkan lg utk kerjasama |    |
| drh. Tesha Aprilya Putri       | UPT. LVKH Riau                                            | Medik Veteriner                                                | 085359827650 |                                                                                             |    |
| Heni Amikawati, SKM            | BBTKLPP Yogyakarta                                        | Fungsional Epidemiolog Muda/Sub koordinator seksi advokasi KLB | 0818466045   | Tingkatkan terus pelayanan kepada stakeholder                                               |    |
| Winarti, SP                    | UPTLaboratorium Kesehatan Hewan Malang                    | Kepala Seksi Kesmavet                                          | 08124929161  | Semoga kegiatan ini bisa berlanjut sampai tahun depan dan BBVet jogjakarta semakin jaya     |    |
| drh. Sri Rahmila Indris        | UPT. LVKH Riau                                            | Medik Veteriner                                                | 081374519290 |                                                                                             |  |
| Drh. Ainin Salasa              | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Malang                   | Staf                                                           | 089630677241 | Pelayanan BBVet Wates berintegritas dan tetap menyenangkan                                  |  |
| Nofa daja supena               | Upt laboratorium kesehatan hewan malang                   | Paramedik pelaksana terampil                                   | 082244111785 | Berguna sekali demi kepuasan pelayanan publik                                               |  |
| Lusi jayatinigrum              | UPT Laboratorium Keswan Malang                            | Staf Keswan                                                    | 085797462626 |                                                                                             |                                                                                       |

| NAMA                        | INSTANSI                                                  | JABATAN                              | No. TELP / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                                                     | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Aji Fitrianto Abiyoga, S.Pt | BPTU-HPT DENPASAR                                         | Pengawas bibit ternak                | 085200407957  | Sangat informatif                                                                                                                   |    |
| Ono Syamyono, S.Pt., M.Si   | Balai Inseminasi Buatan Lembang                           | Sub Koord Yantek Pemeliharaan Ternak | 081320690042  | Maju Terus dan Sukses utk BBvet Wates                                                                                               |    |
| drh. Isna Lailatur Rohmah   | UPT LABORATORIUM KESEHATAN HEWAN MALANG                   | Medik Veteriner                      | 085258811554  | Semoga bbvet semakin lebih baik lagi dalam melayani semua pelanggan                                                                 |    |
| Agnes Yunita, S.Ak          | PT.Golden Prima Sentosa                                   | Admin                                | 085740843851  | Semoga BBVet semakin jaya dan maju                                                                                                  |    |
| Vani Putri Andra Ceri       | BPTU-HPT Denpasar                                         | Pengawas Bibit Ternak                | 085224947242  | Penjelasan tentang Pelayanan Publik di Masa Pandemi dijelaskan dengan Baik                                                          |    |
| Drh. CIPTA DWIPRIYATA       | DINAS PERIKANAN DAN PETERNAKAN KAB. TUBAN                 | KEPALA BIDANG PETERNAKAN             | 081330711411  | BBVet Wates sudah bagus pelayanannya, semoga bertambah baik dan sukses                                                              |    |
| drh I Komang Tri Kumara     | PT Pimaimas Citra                                         | East Area Manager                    | 08122704527   | terima kasih bbvet                                                                                                                  |                                                                                       |
| Fergusto Orlando Cantona    | RPA PT. Ciomas Adisatwa Unit Sleman                       | Head Of (HR & GA)                    | 082220030189  | Semoga selalu maju dan semakin terpercaya untuk BBVET Wates, dan semakin menciptakan iklim sehat di lingkungan veteriner Indonesia. |    |
| Mohammad Ilyasa             | Universitas Mercu Buana Yogyakarta                        | Mahasiswa                            | 0895378221488 | Pelayanan yang baik                                                                                                                 |    |
| Syaiful Handoko Hidayat     | BPTU HPT Denpasar                                         | Paramedik Veteriner Terampil         | 081336663222  | Sangat menyenangkan                                                                                                                 |    |
| Randy Kusuma                | Gembira Loka Zoo                                          | Dokter Hewan                         | 087738966576  | Very helpfull                                                                                                                       |   |
| Budhi Masthuri              | Perwakilan Ombudsman RI DIY                               | Kepala Perwakilan                    | 081227555729  | good                                                                                                                                |  |
| Drh. If Ana Syahada         | Disnak keswan kab tulungagung jatim                       | Kasi p4h                             | 081555734646  | Sae                                                                                                                                 |  |
| SUNU SURYANINGTYAS          | PUSKESWAN PREMBUN DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KAB. KEBUMEN | THL                                  | 085292537213  | Pelayanan BBVET Wates cukup baik                                                                                                    |  |

| NAMA                                          | INSTANSI                                                                      | JABATAN                          | No. TELP / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                                                                            | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| drh. Fitri Istianah                           | Dinas Peternakan Provinsi Jawa Timur                                          | Medik Veteriner Muda             | 082291334674  | bagus sekali                                                                                                                                               |    |
| Andi Hirawadi, SPt,MM                         | Dinas Pertanian Kabupaten Pati                                                | Kepala Bidang Peternakan         | 08122804608   | Semoga BBVet Wates tetap eksis dan semangat untuk kemajuan peternakan di Indonesia                                                                         |    |
| SUTADI                                        | BALAI TAMAN NASIONAL BALURAN                                                  | PEH MUDA                         | 081336446959  | PELAYANAN BBVET JOGJA BAIK RAMAH DAN BERSAHABAT                                                                                                            |    |
| drh. Hermawan Setiyadi                        | BIB Dinakkeswan Prov. Jateng                                                  | Kasi PTPR                        | 082133416987  | Maju terus BBVet Wates dlm pelayanan publik...                                                                                                             |    |
| Drh.Gita Rima Widyamartha                     | UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Tuban Provinsi Jawa Timur                    | Medik Veteriner Muda             | 081232951162  | Bermanfaat untuk instansi pelayanan publik dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan                                                                 |    |
| dwi prasetio                                  | polda diy                                                                     | kasubdit 2 ditintelkam           | 081228882264  |                                                                                                                                                            |                                                                                       |
| drh Nurcahyo                                  | UPTD Puskesmas Dispertan Kab. Pati                                            | KaUPTD Puskesmas                 | 081330323735  | Semoga BBvet Wates Semakin maju dalam pelayanan Keswan                                                                                                     |    |
| Maria Avina Rachmawati                        | BBVet Wates                                                                   | PJ Lab Kesmavet                  | 081215107769  | good job bbvet wates.....                                                                                                                                  |    |
| drh Endah Krisnamurti,MPT                     | BBPTUHPT Baturraden                                                           | Prahum Muda                      | 082138952077  | sukses selalu untuk BBVET Wates. semoga semakin memberikan pelayanan terbaik kepada stakeholder dan dalam rangka pencegahan penyakit di wilker BBVETWates. |    |
| drh. Muhammad Ridwan N                        | UPT Puskesmas Wilayah Tengah Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo | ka. UPT Puskesmas Wilayah Tengah | 085228248894  |                                                                                                                                                            |   |
| drh. Dyah Ayu Oktaviane A. Pratama, M.Biotech | FKH UB                                                                        | Dekan                            | 085643260016  | Semoga BBVet Wates semakin unggul dalam menunjang riset-riset di bidang Kedokteran Hewan, dan data terjalin Kerjasama yang baik dengan FKH UB              |  |
| Drh. Wahyu Hendra Kusuma                      | Dinas Pertanian dan Pangan kabupaten Kebumen                                  | PPPK KABUPATEN KEBUMEN           | 087715160606  | Mohon dilakukan tiap tiga bulan sekali ..ini bagus sekali acaranya.dan pelayanan tetap ditingkatkan                                                        |  |

| NAMA                               | INSTANSI                                                      | JABATAN                          | No. TELP / HP              | KESAN DAN PESAN                                                                                                                                        | TANDA TANGAN                                                                          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| drh Nurlia Ardianti                | Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta                 | Subkoordinator Karantina Hewan   | 081931714710               | semoga layanan BBVet semakin prima dalam mendukung cegah tangkal penyebaran penyakit hewan                                                             |    |
| drh Herman Suprajitno              | dinas Pertanian Kab Gresik                                    | Kasi Kesehatan Hewan             | 082244364888               | sangat bermanfaat untuk di pelajari                                                                                                                    |                                                                                       |
| drh Nurcahyo                       | UPTD Puskesmas Dispertan Kab                                  |                                  |                            |                                                                                                                                                        |                                                                                       |
| drh. Intan Chairina                | UPT. LVKH, Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Provinsi Riau | Staf Laboratorium Veteriner      | 085278266558               | Terima kasih atas kesempatannya bergabung dalam acara public hearing.                                                                                  |    |
| Enggar Kumorowati                  | Balai Besar Veteriner Wates                                   | Medik Veteriner                  | 081328866962               | Kegiatan yg bagus utk menjalin hubungan antara lab dgn customer dan stake holder utk mendapatkan masukan2 meningkatkan mutu pelayanan dari BBVet Wates |    |
| drh. Tri Yuniarningsih             | Disnakan Kab. Grobogan                                        | Kasi Kesmavet                    | 089633452679               | BBVET Wates Maju Terus                                                                                                                                 |    |
| Silimi Aghnia Putri                | PT. Saliman Riyanto Raharjo                                   | Quality Assurance                | 081390584759               | Good. Semoga BBVet Wates terus memberikan pelayanan terbaiknya dan semakin maju lagi.                                                                  |    |
| Drh. Wringati, M.Kes               | Pusat Veteriner Farma                                         | Koordinator Pelayanan Produksi   | 081331485422               | Sukses dan Maju terus BBV Water                                                                                                                        |    |
| drh. Melia Dwi Shantiningsih, M.Sc | BBVet Wates Yogyakarta                                        | Medik Veteriner Muda             | 081392496517               |                                                                                                                                                        |    |
| NUR QOLIS                          | SMKN 1 MOJOSONGO                                              | GURU                             | 085641234976               | Selamat dan semakin maju kesmavet wates jogjakarta                                                                                                     |    |
| Drh.Nur Rohmi Farhani              | BBVet Wates                                                   | Medik Veteriner                  | 082225444982               | Sukses untuk BBVet Wates, terdepan dalam pelayanan                                                                                                     |   |
| drh. Valerie Yovita Edward         | UPT. Laboratorium Veteriner dan Klinik Hewan                  | Medik Veteriner                  | 082283896163               | Viva veteriner                                                                                                                                         |  |
| drh. Agung Setyanto                | Agro Jaya                                                     | Manager                          | 081227460917 / 08175481801 |                                                                                                                                                        |  |
| Indyah Aryani                      | UPT Lab Keswan Tuban Dinas Peternakan Prov Jatim              | Pit. Kepala UPT Lab Keswan Tuban | 082232447021               | Pelayanan Prima untuk masyarakat                                                                                                                       |  |

| NAMA                              | INSTANSI                                                              | JABATAN                                      | No. Telp / HP | KESAN DAN PESAN                                                                                                                                                                                                                                                                  | TANDA TANGAN                                                                          |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Sunarko                           | PT GREENFIELDS INDONESIA                                              | ESG Manager                                  | 08123384409   | semoga pelaksanaan public hearing berjalan lancar. perusahaan bisa mengetahui lebih jelas visi misi BBV Wates.                                                                                                                                                                   |                                                                                       |
| drh. Wisnu Krisna Nanditya        | Puskesmas Girimulyo, Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo | THL Medik Veteriner Puskesmas Girimulyo      | 085292263336  | Kesan: Pelayanan BBVet Wates sudah sangat baik dalam membantu tugas dan fungsi Puskesmas untuk mencegah dan menanggulangi penyakit pada hewan yang merugikan bagi peternak, baik yang bersifat zoonosis maupun bukan zoonosis. Pesan: Pertahankan kualitas pelayanan BBVet Wates |    |
| Drg. Th. Baning Rahayujati, M.Kes | Dinkes Kab. Kulon Progo                                               | Kabid P2P                                    | 081328791420  | Kerjasama yang berjalan sudah berjalan dengan baik. Harapan ke depan makin baik hubungan kerjasama antara BBVet dan Pemda Kulon Progo                                                                                                                                            |                                                                                       |
| Sunarko                           | PT GREENFIELDS INDONESIA                                              | ESG Manager                                  | 08123384409   | semoga pelaksanaan public hearing berjalan lancar. perusahaan bisa mengetahui lebih jelas visi misi BBV Wates.                                                                                                                                                                   |    |
| drh. Dyah Kurnia                  | BKP Kelas I Semarang                                                  | Dokter Hewan Karantina Ahli Muda             | 081548541052  | BAIK                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
| ZANU PRASETYA S.PT                | PT. JANU PUTRA SEJAHTERA                                              | KEPALA UNIT BREEDING                         | 08112131099   | PELAYANAN PROFESIONAL                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
| Drh. Heri Gunawan Wibisono        | Balai Veeriner Semarang                                               | Koordinator Lab Keswan Semarang              | 081359524755  | semoga acara berjalan lancar                                                                                                                                                                                                                                                     |    |
| drh. Dewi Anggreini, MM           | UPT LVKH Provinsi Riau                                                | Kasi Laboratorium Veteriner                  | 08127546471   | Semoga Labvet UPT LVKH bisa maju seperti BBVet Wates...Amiin                                                                                                                                                                                                                     |   |
| drh. Feri Mulyati                 | BKP Kelas I Semarang                                                  | Dokter Hewan Karantina Ahli Muda             | 087822593100  | BAIK                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
| Umi Wiratri, S.Pt.MM              | Dinas Peternakan dan Perikanan Kab. Sragen                            | Kasi Observasi Penyakit Hewan dan Obat Hewan | 08156744394   | Pelayanan BBVet Wates sangat cepat dan prima.                                                                                                                                                                                                                                    |  |
| Drh Budi Santoso                  | PT Greenfields Indonesia DF 2                                         | Assistan Manager 1                           | 082244009898  | Terima kasih kami sudah diundang untuk ikut acara hari ini..mantabs dan sukses terus BB Vet Wates                                                                                                                                                                                |  |



| NAMA                                  | INSTANSI                                                     | JABATAN                             | No. TLP / HP  | KESAN DAN PESAN                                                                                                                  | TANDA TANGAN                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| drh. Rapi Wijayatri                   | DPKP DIY                                                     | staf                                | 081328755295  | Luar biasa                                                                                                                       |    |
| Dr. drh. Widodo Suwito, M.Si          | Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Yogyakarta              | Peneliti                            | 0817810287    | Bagus                                                                                                                            |    |
| drh. Made Bagus Auriva Mataram, M.Sc. | LPPT UGM                                                     | Dokter Hewan                        | 085729989193  | Perbanyak parameter pengujian mengenai mikrobiologi                                                                              |    |
| drh. Sulistyawati M                   | BKP Kelas I Semarang                                         | Dokter Hewan Karantina Ahli Muda    | 082123028002  | BAIK                                                                                                                             |    |
| Hery Supriadi, SPT,MPT                | BBPTUHPT Baturraden                                          | Sub Koordinator Substansi Pemasaran | 08122786415   | Semoga BBVET Wates selalu Maju dan Sukses                                                                                        |                                                                                       |
| Alfons Agus Chandra                   | Gloria Farm                                                  | Marketing                           | 081215121313  | 👍👍👍                                                                                                                              |    |
| Isna nuraini                          | PT So Good Food RPA Boyolali                                 | Quality Control                     | 087838254196  |                                                                                                                                  |    |
| drh. Rofiqul A'la M.Si                | Balai Besar Karantina Pertanian Surabaya                     | Dokter Hewan Karantina              | +628123007574 |                                                                                                                                  |    |
| AKHMAD MARSUDI,SIP,SPT,MP             | BBPTUHPT BATURRADEN                                          | PRANATA HUMAS MADYA                 | 082136481774  | MANTAB                                                                                                                           |    |
| drh. Khoirunnisa Tri Amanati          | Dinas Pertanian Kota Semarang                                | Medik Veteriner Muda                | 08156871749   |                                                                                                                                  |    |
| Riza Ananta                           | PT Kymmoshi Global Indonesia                                 | Manager                             | 081328339328  | Mohon sebelum pembuatan video kami bisa ikut berikan                                                                             |    |
| Drh. Siti Lailatul Hidayah            | Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta                | Dokter Hewan Karantina              | 085244372224  | Semakin maju dan sukses selalu Bbvet Wates.                                                                                      |   |
| Anneke Resita Dewati, S.Sos           | Sub Kelompok Kerja Sama dan Humas Ditjen PKH                 | Pranata Humas                       | 08121375389   | Apresiasi yang setinggi-tingginya karena telah rutin menyelenggarakan Public Hearing, teriring doa semoga BBVet sukses selalu :) |  |
| Drh. Ni nyoman desi andarsari         | Lab keswan surakarta dinas peternakan dan keswan prov jateng | Koordinator                         | 08562586765   | Semoga bisa meningkatkan kerjasama yang baik antara lab keswan solo dan bbv wates                                                |  |
| Okny Handayani                        | PT. SHS International                                        | SPV TSR                             | 085643960830  | Terimakasih atas pelayanan BBVet Wates                                                                                           |  |

| NAMA                 | INSTANSI                             | JABATAN                  | No. TELP / HP | KESAN DAN PESAN | TANDA TANGAN                                                                        |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------|---------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| SRI INDRIANA         | DINAS PERTANIAN<br>KABUPATEN PACITAN | KASI P2POH               | 082333445013  | BBVET keren...  |  |
| Anneke ResitaDe      |                                      |                          |               |                 |                                                                                     |
| Tri Cahyono Setyawan | Balai Besar Veteriner Wates          | Pranata komputer pertama | 085799948817  | Pelayanan prima |  |

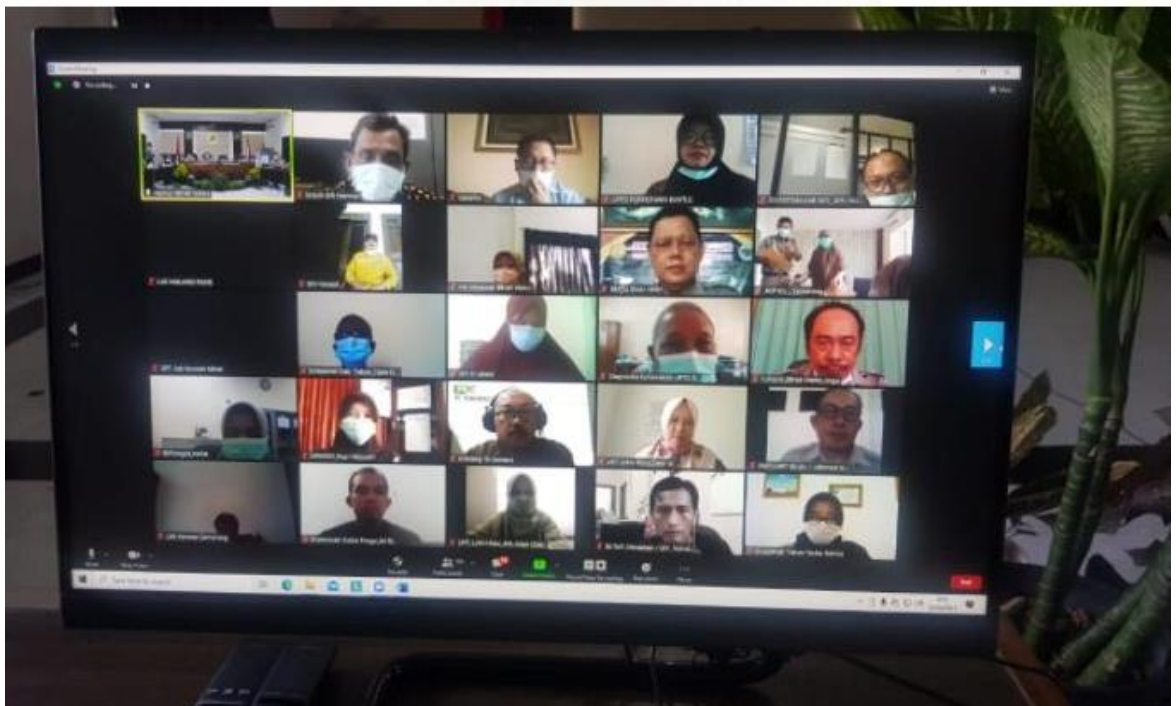
 Zoho Forms

## 6. Foto Kegiatan









## 7. Materi Public Hearing

### a. Survei Kepuasan Masyarakat







**PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES 2021**

## Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

- **DASAR HUKUM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara - Reformasi Birokrasi (PAN-RB) **NOMOR 14 TAHUN 2017** tentang Pedoman Umum Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
- **MAKSUD DAN TUJUAN SKM:**  
Penilaian SKM dimaksudkan sebagai acuan bagi BBVet Wates untuk mengetahui **TINGKAT KINERJA SECARA BERKALA**, sebagai **BAHAN UNTUK MENETAPKAN KEBIJAKAN**, dalam rangka **PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK SELANJUTNYA** bagi masyarakat.
- **METODE PENGISIAN KUESIONER SKM:**
  1. PENGISIAN KUESIONER KEPADA PELANGGAN YANG DATANG KE BBVET UNTUK MEMERIKSAKAN SAMPEL.
  2. PENGISIAN KUESIONER SECARA AKTIF DENGAN DATANG LANGSUNG KE DINAS, PERUSAHAAN, LEMBAGA PENDIDIKAN, PELANGGAN PERSEORANGAN.



## Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

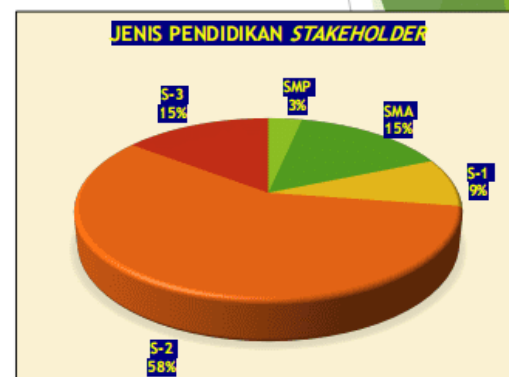
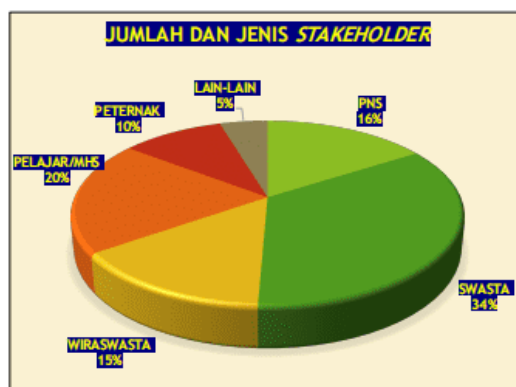
TABEL PENILAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT\*

| NILAI PERSEPSI | NILAI INTERVAL IKM | NILAI INTERVAL KONVERSI IKM | MUTU PELAYANAN |             |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|-------------|
| 1              | 1,000 - 2,599      | 25,00 - 64,97               | D              | Tidak Baik  |
| 2              | 2,600 - 3,064      | 65,00 - 76,60               | C              | Kurang Baik |
| 3              | 3,064 - 3,532      | 76,61 - 88,30               | B              | Baik        |
| 4              | 3,532 - 4,000      | 88,31 - 100,00              | A              | Sangat Baik |

\* PERMENPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017



## HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2020



KETERANGAN  
JUMLAH RESPONDEN = 150 RESPONDEN



| PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES 2021   |                                                                                                        |           |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TAHUN 2020 |                                                                                                        |           |
| NO                                                | PENDAPAT PENERIMA PELAYANAN TENTANG KUALITAS LAYANAN                                                   | NILAI SKM |
| U1                                                | Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya                                             | 0,394     |
| U2                                                | Kemudahan prosedur pelayanan                                                                           | 0,395     |
| U3                                                | Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan                                                             | 0,398     |
| U4                                                | Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.                                                                 | 0,337     |
| U5                                                | Kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. | 0,390     |
| U6                                                | Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.                                                          | 0,397     |
| U7                                                | Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.                                      | 0,404     |
| U8                                                | Kualitas sarana dan prasarana.                                                                         | 0,400     |
| U9                                                | Penanganan pengaduan pengguna layanan.                                                                 | 0,428     |

| PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES 2021                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| <p>➤ <b>HASIL SURVEY TAHUN 2020</b></p> <p>1. JUMLAH RESPONDEN = 150 RESPONDEN</p> <p>2. NILAI UNSUR TERTINGGI ADALAH : UNSUR "PENANGANAN PENGADUAN PENGGUNA LAYANAN" DENGAN NILAI 0,428</p> <p>3. NILAI UNSUR TERENDAH ADALAH : UNSUR "KEWAJARAN BIAYA /TARIF DALAM PELAYANAN" DENGAN NILAI 0,337</p> |  |
| <p>➤ <b>KESIMPULAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2020</b></p> <p>1. NILAI IKM TOTAL = 3,533</p> <p>2. MUTU PELAYANAN = NILAI A</p> <p>3. KINERJA UNIT PELAYANAN : SANGAT BAIK</p>                                                                                                                   |  |



## ➤ RENCANA PENINGKATAN UNSUR PELAYANAN BERDASAR HASIL SURVEY TAHUN 2020

1. **SOSIALISASI TARIF PELAYANAN YANG MENGACU PP TARIF NOMOR 35 TAHUN 2016**
2. **PENINGKATAN KESESUAIAN PRODUK PELAYANAN ANTARA YANG TERCANTUM DALAM STANDAR PELAYANAN DENGAN HASIL YANG DIBERIKAN**
3. **KESESUAIAN PERSYARATAN PELAYANAN DENGAN JENIS PELAYANAN**

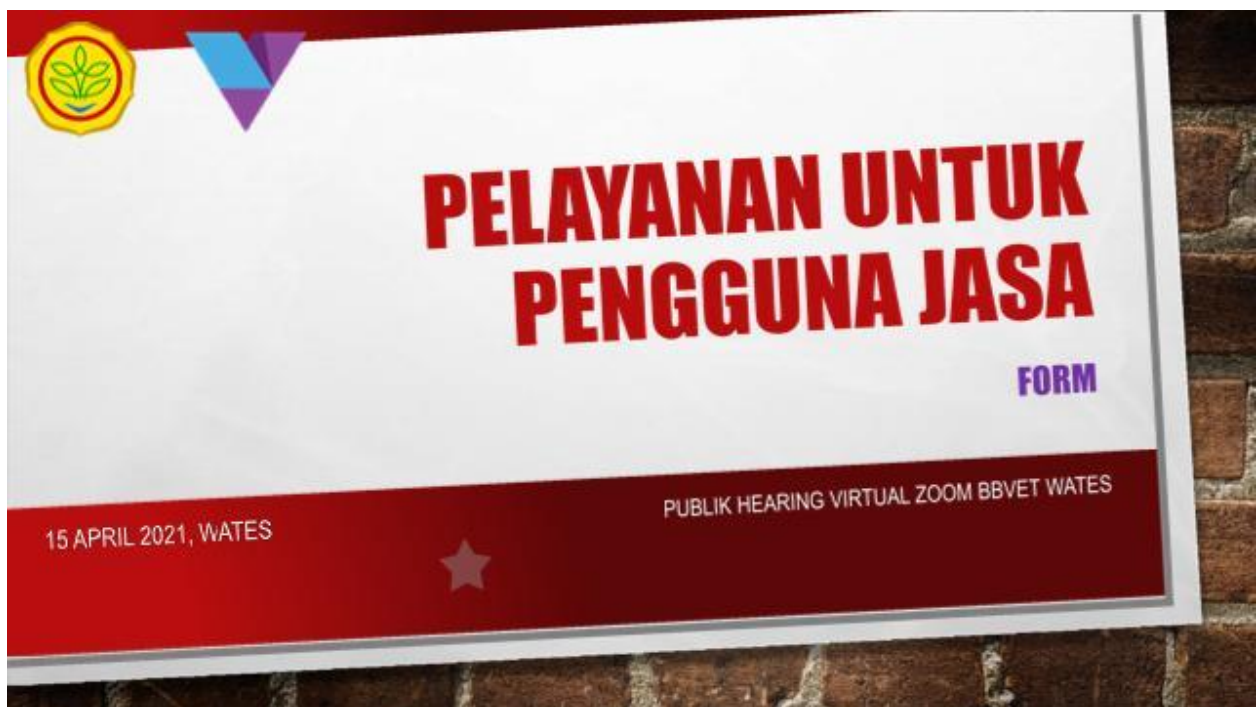


## ➤ PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 35 TAHUN 2016 = JENIS DAN TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK YANG BERLAKU PADA KEMENTERIAN PERTANIAN

| <p><b>SALINAN</b></p> <p>REPUBLIK INDONESIA</p> <p>PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA<br/>NOMOR 35 TAHUN 2016<br/>TENTANG<br/>JENIS DAN TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK<br/>YANG BERLAKU PADA KEMENTERIAN PERTANIAN</p> <p>DENGAN RAJUAN TUGAS YANG MAHA ESA</p> <p>KEPRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,</p> <p>Mendukung : a. bahwa untuk melindungi kepentingan jasa dan tarif atas jasa penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Pertanian, sebagaimana telah diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 48 Tahun 2012 tentang Jasa dan Tarif atas Jasa Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Pertanian, perlu mengesahkan jenis dan tarif atas jasa penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada Kementerian Pertanian;</p> <p>b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan untuk melaksanakan ketentuan Pasal 2 ayat (2) dan ayat (3) dari Pasal 2 ayat (2) Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2016 tentang Peraturan Negara Bukan Pajak, perlu menetapkan Peraturan Pemerintah tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kementerian Pertanian;</p> <p>Mengingat : 1. Pasal 5 ayat (2) Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;</p> | <p><b>LAMPIRAN</b><br/>PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA<br/>NOMOR 35 TAHUN 2016<br/>TENTANG JENIS DAN TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK YANG BERLAKU PADA KEMENTERIAN PERTANIAN</p> <p>JENIS DAN TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK YANG BERLAKU PADA KEMENTERIAN PERTANIAN</p> <table><thead><tr><th>JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</th><th>BAYAN</th><th>TARIF</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3"><b>I. PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</b></td></tr><tr><td colspan="3"><b>A. Sisa Hasil Usaha</b></td></tr><tr><td colspan="3">1. Penghasilan Bersih/Sisa Hasil Usaha (PHU)</td></tr><tr><td colspan="3">a. Kelompok Terapan Pagar</td></tr><tr><td>1) Paki</td><td>per kilogram</td><td>Rp. 30.000,00</td></tr><tr><td>2) Jagung</td><td>per kilogram</td><td>Rp. 20.000,00</td></tr><tr><td>3) Umbi</td><td>per kilogram</td><td>Rp. 20.000,00</td></tr><tr><td>4) Bawang Putih</td><td>per kilogram</td><td>Rp. 25.000,00</td></tr><tr><td>5) Bawang Merah</td><td>per kilogram</td><td>Rp. 35.000,00</td></tr><tr><td>6) Ubi Kayu</td><td>per kilo</td><td>Rp. 400,00</td></tr><tr><td>7) Ubi Jalar</td><td>per kilo</td><td>Rp. 400,00</td></tr><tr><td colspan="3">b. Kelompok Tanaman Hortikultura</td></tr><tr><td>1) Kelompok Buah</td><td></td><td></td></tr><tr><td>a) Pepaya</td><td>per kg</td><td>Rp. 1.000,00</td></tr><tr><td>b) Manggis</td><td>per kg</td><td>Rp. 800,00</td></tr></tbody></table> | JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK | BAYAN | TARIF | <b>I. PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</b> |  |  | <b>A. Sisa Hasil Usaha</b> |  |  | 1. Penghasilan Bersih/Sisa Hasil Usaha (PHU) |  |  | a. Kelompok Terapan Pagar |  |  | 1) Paki | per kilogram | Rp. 30.000,00 | 2) Jagung | per kilogram | Rp. 20.000,00 | 3) Umbi | per kilogram | Rp. 20.000,00 | 4) Bawang Putih | per kilogram | Rp. 25.000,00 | 5) Bawang Merah | per kilogram | Rp. 35.000,00 | 6) Ubi Kayu | per kilo | Rp. 400,00 | 7) Ubi Jalar | per kilo | Rp. 400,00 | b. Kelompok Tanaman Hortikultura |  |  | 1) Kelompok Buah |  |  | a) Pepaya | per kg | Rp. 1.000,00 | b) Manggis | per kg | Rp. 800,00 | <table><thead><tr><th>JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</th><th>BAYAN</th><th>TARIF</th></tr></thead><tbody><tr><td>1) Up-Set pada Telur</td><td>per set</td><td>Rp. 5.000,00</td></tr><tr><td colspan="3">c. 15 Polystyrene Chain Reaction (PCR)</td></tr><tr><td>1) Amplifikasi Infeksi Virus M (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)</td><td>per set</td><td>Rp. 400.000,00</td></tr><tr><td colspan="3">2) Amplifikasi ...</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</th><th>BAYAN</th><th>TARIF</th></tr></thead><tbody><tr><td>2) Ransumasi Gen RA</td><td>per set</td><td>Rp. 400.000,00</td></tr><tr><td>3) Ransumasi Gen RA</td><td>per set</td><td>Rp. 400.000,00</td></tr><tr><td>4) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)</td><td>per set</td><td>Rp. 400.000,00</td></tr><tr><td>5) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)</td><td>per set</td><td>Rp. 400.000,00</td></tr><tr><td colspan="3">d. Ransumasi Pagar Dada</td></tr><tr><td>1) Ransumasi (Meningkatkan)</td><td>per set</td><td>Rp. 5.000,00</td></tr><tr><td>2) Ubi Dada</td><td>per</td><td>Rp. 5.000,00</td></tr></tbody></table> | JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK | BAYAN | TARIF | 1) Up-Set pada Telur | per set | Rp. 5.000,00 | c. 15 Polystyrene Chain Reaction (PCR) |  |  | 1) Amplifikasi Infeksi Virus M (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) | per set | Rp. 400.000,00 | 2) Amplifikasi ... |  |  | JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK | BAYAN | TARIF | 2) Ransumasi Gen RA | per set | Rp. 400.000,00 | 3) Ransumasi Gen RA | per set | Rp. 400.000,00 | 4) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) | per set | Rp. 400.000,00 | 5) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) | per set | Rp. 400.000,00 | d. Ransumasi Pagar Dada |  |  | 1) Ransumasi (Meningkatkan) | per set | Rp. 5.000,00 | 2) Ubi Dada | per | Rp. 5.000,00 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|-------|-----------------------------------------|--|--|----------------------------|--|--|----------------------------------------------|--|--|---------------------------|--|--|---------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|---------|--------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|-------------|----------|------------|--------------|----------|------------|----------------------------------|--|--|------------------|--|--|-----------|--------|--------------|------------|--------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|-------|----------------------|---------|--------------|----------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|--------------------|--|--|-------------------------------------|-------|-------|---------------------|---------|----------------|---------------------|---------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------|-------------------------|--|--|-----------------------------|---------|--------------|-------------|-----|--------------|
| JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BAYAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TARIF                               |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| <b>I. PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| <b>A. Sisa Hasil Usaha</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1. Penghasilan Bersih/Sisa Hasil Usaha (PHU)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| a. Kelompok Terapan Pagar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1) Paki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp. 30.000,00                       |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 2) Jagung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp. 20.000,00                       |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 3) Umbi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp. 20.000,00                       |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 4) Bawang Putih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp. 25.000,00                       |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 5) Bawang Merah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | per kilogram                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rp. 35.000,00                       |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 6) Ubi Kayu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | per kilo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp. 400,00                          |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 7) Ubi Jalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | per kilo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rp. 400,00                          |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| b. Kelompok Tanaman Hortikultura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1) Kelompok Buah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| a) Pepaya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | per kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 1.000,00                        |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| b) Manggis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | per kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Rp. 800,00                          |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BAYAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TARIF                               |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1) Up-Set pada Telur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 5.000,00                        |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| c. 15 Polystyrene Chain Reaction (PCR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1) Amplifikasi Infeksi Virus M (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 400.000,00                      |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 2) Amplifikasi ...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| JENIS PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | BAYAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TARIF                               |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 2) Ransumasi Gen RA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 400.000,00                      |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 3) Ransumasi Gen RA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 400.000,00                      |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 4) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 400.000,00                      |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 5) Real Time Polymerase Chain Reaction (RT-PCR) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M) (Meningkatkan Virus M)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 400.000,00                      |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| d. Ransumasi Pagar Dada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                     |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 1) Ransumasi (Meningkatkan)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | per set                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rp. 5.000,00                        |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |
| 2) Ubi Dada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | per                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rp. 5.000,00                        |       |       |                                         |  |  |                            |  |  |                                              |  |  |                           |  |  |         |              |               |           |              |               |         |              |               |                 |              |               |                 |              |               |             |          |            |              |          |            |                                  |  |  |                  |  |  |           |        |              |            |        |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |       |       |                      |         |              |                                        |  |  |                                                                                                     |         |                |                    |  |  |                                     |       |       |                     |         |                |                     |         |                |                                                                                                                      |         |                |                                                                                                                      |         |                |                         |  |  |                             |         |              |             |     |              |



b. Pelayanan BBVet Wates



# TUJUAN

- MEMPERCEPAT LAYANAN *FODAS-FORM DATA SAMPEL*
- MEMENUHI KEBUTUHAN ZAMAN NOW ( NOW NEW NORMAL )
  - CASHLESS, REALTIME, COD, VIRTUAL, PAPERLESS, PHISICAL DISTANCING
- MENUTUP CELAH-CELAH PENYIMPANGAN (GRATIFIKASI-KORUPSI )

**SOP**

**E-BILLING**

# PENERAPAN

- **E-BILLING**
- **FODAS**

0811.2955.145





Kementerian Keuangan RI  
Direktorat Jenderal Anggaran  
SISTEM INFORMASI PNBP ONLINE (SIMPON)

RINCIAN PEMBUATAN TAGIHAN KEMENTERIAN / LEMBAGA  
KEMENTERIAN PERTANIAN

Data Tagihan :

|                              |                                        |
|------------------------------|----------------------------------------|
| Kode Billing                 | 820210412284564                        |
| Tanggal Billing              | 12-04-2021 13:52:52                    |
| Tanggal Kedaluwarsa          | 19-04-2021 13:52:52                    |
| Tanggal Bayar                | 12-04-2021 13:52:52                    |
| Kelompok PNBP                | Fungsional                             |
| Mata Uang                    | IDR                                    |
| Bank/Pos/Instansi Bayar      | BANK RAKYAT INDONESIA                  |
| Channel Bayar                | Electronic Data Capture (EDC)          |
| Nama Wajib Setor/Wajib Bayar | Berdasarkan Perencanaan                |
| Kemampuan/Lembaga            | KEMENTERIAN PERTANIAN                  |
| Unit Kerja                   | Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan  |
| Setoran Kerja                | BALAI BESAR VETERINER WATES YOGYAKARTA |
| Total Diatur                 | 228.000 (IDR)                          |
| Terbilang                    | Dua Ratus Dua Puluh Delapan Ribu (IDR) |
| Status                       | Sudah Dibayar                          |
| NTB                          | 210412539234                           |
| NTPN                         | CR3A24BVUJLQKK                         |

Detail Tagihan :

| Wajib Bayar                                                                               | Jenis Perencanaan                                                                                 | Akron                                                                          | Tarif | Volume | Satuan     | Jumlah  | Keterangan |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|------------|---------|------------|
| NTU JASA LAYANAN PENGUJIAN DAN ANALISIS SERTA SERTIFIKASI - F. Diagnosis Penyakit Hewan - |                                                                                                   |                                                                                |       |        |            |         |            |
| Numadya Setyo Bekti                                                                       | 2. Hewan Kecil / Hewan Besar - g. Isolasi Penyebab Penyakit - 1) Bakteri - 2) Identifikasi cacing | K25289 - Pendapukan Pengujian, Sertifikasi, Kabinasi, dan Standarisasi Lainnya | 4.000 | 57     | per sampel | 228.000 | PN4210483  |

Data Tagihan :

Kode Billing : 820210412284564

Tanggal Billing : 12-04-2021 13:52:52

Tanggal Kedaluwarsa : 19-04-2021 13:52:52

Tanggal Cetak : 12/04/2021 14:12:04 MSB

# FODAS

FORM DAFTAR SAMPLE

MOHON CP  
UTK GABUNG  
GRUP



CUSTOMER BBVET WATES  
Dibuat: 23/6/2020 pukul 12:16

KECEPATAN INPUT DATA SAMPEL ,TERUTAMA PADA

- AKTIF SURVEILLANS
- CUSTOMER SAMPLE BANYAK
  - BBTUHPT BATURADEN
  - BIB SINGOSARI
  - BBTU SAPI BALI
  - CUSTOMER LAIN DG JML SAMPEL ATAU NOMER EPID >10

**WA BUSINESS/ Group Customer**

<https://chat.whatsapp.com/GinS6lqjPQy5uFyk8TNyDM>

## 04. TERBARU..... ada 0811.2955.145

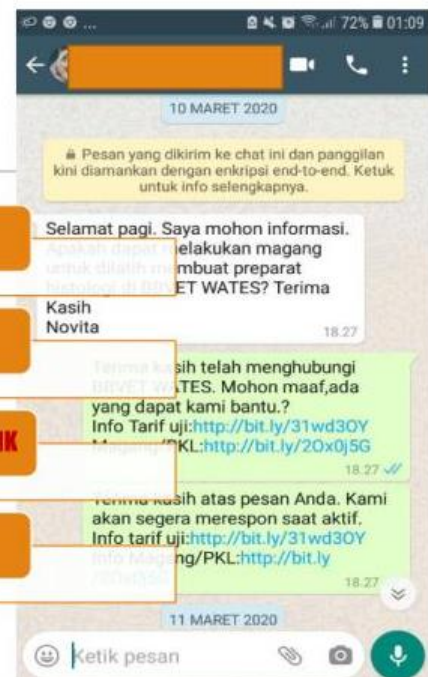


Info **TARIF UJI**

Info **MAGANG**

**FORM PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK**

**FORM PENGADUAN WBS**





c. SOP Magang

**Public Hearing**  
**SOP Magang di Masa Pandemi**  
**COVID-19**

Balai Besar Veteriner Wates

*Wates, Kulon Progo, 15 April 2021*

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkh.pertanian.go.id)





## Tujuan

- ▶ Sebagai petunjuk tatacara penerimaan dan persyaratan magang di Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates dalam masa pandemi Covid-19

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Ruang Lingkup

- ▶ Lingkup prosedur ini meliputi pengaturan/ penerimaan magang teknis laboratorium dan penelitian oleh pemagang dari institusi/ perguruan tinggi

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Terminologi

- Pemegang adalah personil yang berasal dari institusi kedinasan / perguruan tinggi yang mengajukan bekerja sebagai magang untuk belajar, konsultasi, koordinasi terhadap satu/beberapa pokok bahasan teknis laboratorium atau penelitian dalam jangka waktu tertentu.
- Masa pandemic COVID-19 adalah masa di mana penyakit COVID-19 telah menyebar secara luas di belahan dunia, termasuk di wilayah Indonesia.

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Lanjutan...

- Protokol kesehatan adalah aturan dan ketentuan yang harus diikuti oleh semua pihak untuk menjaga kesehatan individu, lingkungan, masyarakat.
- 3M adalah aktivitas dalam protokol kesehatan dengan menggunakan masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan pakai sabun untuk mencegah atau mengurangi penularan/penyebaran virus SARS-Cov-2

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Wewenang dan Tanggung Jawab

- Koordinator Bidang Pelayanan Veteriner
- *Biosafety Officer* (BSO).
- Penanggung Jawab Laboratorium
- Sub Koordinator Kepegawaian
- Humas BBVet

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Ketentuan

- Institusi/Perguruan Tinggi dari pemegang mengajukan surat resmi permohonan magang kepada Kepala Balai Besar Veteriner Wates (BBVet Wates) melalui link:  
<http://bit.ly/formpendaftaranmagangbbvetwates>
- Jumlah peserta magang maksimal 5 orang dalam 1 minggu, yang terdiri dari 3 orang di laboratorium bagian dalam dan 2 orang di laboratorium bagian luar
- 1 orang peserta magang hanya untuk 1 laboratorium
- Laboratorium bagian dalam : Parasitologi, Patologi, Patologi Klinik, Serologi, Bakteriologi, dan Virologi
- Laboratorium bagian luar : Bioteknologi, Kesmavet, IKHP, Penerimaan Specimen, dan Epidemiologi
- Peserta magang wajib menyediakan moda transportasi secara mandiri untuk keperluan perjalanannya

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)





## Lanjutan...

- Proses Seleksi berdasarkan waktu pendaftaran dan kelengkapan surat administrasi.
- Apabila telah mendapatkan persetujuan magang, selanjutnya ditambahkan dokumen hasil pemeriksaan swab Rapid Antigen (hasil negatif) maksimal 3 x 24 jam.
- Pemagang harus selalu menerapkan protokol kesehatan 3M, yaitu menggunakan masker, menjaga jarak, dan mencuci tangan dengan sabun pada setiap waktu dan di setiap lingkungan.

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## Urutan Prosedur

- Surat pengajuan permohonan magang dari institusi kedinasan/ perguruan tinggi,
- Surat jawaban magang dari BBVet Wates,
- Dokumen persyaratan untuk magang (surat keterangan/hasil rapid antigen/hasil uji PCR swab)
- Formulir kunjungan / tamu,
- Thermo gun sebagai alat pengukur suhu,
- Peserta magang bersedia menandatangani surat pernyataan tidak akan menuntut apapun jika terjadi sesuatu hal dengan kesehatan dirinya terkait COVID-19 setelah selesai permagangan di BBVet Wates

BALAI BESAR VETERINER WATES – Uji Profesional, Cepat, Akurat, Menuju Kesehatan Semesta – [bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id](http://bbvetwates.ditjenpkm.pertanian.go.id)



## SKEMA



# TERIMA KASIH

BALAI BESAR VETERINER WATES YOGYAKARTA  
Jin. RAYA YOGYA-WATES KM 27, TROMOL POS 18 WATES 55602  
TLP (0274) 773168 FAX: (0274) 773354  
YOGYAKARTA  
Website: [www.bbvetjogja.com](http://www.bbvetjogja.com)